

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL GRUPO ANDBUS

MISIÓN:

El objetivo y la esencia de la empresa después de muchos años sigue siendo la misma: Ofrecer el mejor estándar de Calidad posible haciendo de esta el objetivo primario de la empresa.

Hemos implantado unos sistemas de gestión de calidad basados en las normas **ISO 9001** de gestión de calidad, y la **UNE 13816** de calidad de servicio de transporte público de viajeros, esto nos permite mejorar la gestión de la empresa y enfocándola a la satisfacción del cliente.

VISIÓN:

La visión de futuro es ser la empresa de referencia de transporte de viajeros por carretera, a Andorra y a la resta del Pirineo.

Potenciando la movilidad sostenible, ofreciendo soluciones adaptadas a las nuevas necesidades de transporte, de respuesta rápida y flexible.

Comprometiéndonos con la eficiencia energética, i con la reducción de emisiones.

Implementando las últimas innovaciones tecnológicas para facilitar y simplificar la experiencia de nuestros clientes

Todo esto lo conseguiremos:

- Trabajando con la seriedad que nos caracteriza.
- Dando un muy buen servicio.
- Ser una empresa económica y medioambientalmente sostenible, y eficientes con costes.
- Siendo una empresa modelo, de referencia, tecnológicamente avanzada y con un parque móvil moderno.
- Innovando y estando permanentemente abiertos al cambio
- Aprovechando la aportación de la profesionalidad de todos nuestros trabajadores.

- Seguir dirigiendo la empresa con respeto por los valores humanos, que nos ha caracterizado hasta el momento, reforzando una mejor convivencia con todo el equipo.

VALORS:

- La seriedad ofrecida, con generaciones de historia detrás.
- El compromiso y la orientación al cliente y a sus necesidades.
- La sensibilidad y la consciencia social y medioambiental.
- Conductores debidamente capacitados y formados.
- Con la dirección de la empresa, comprometida con la gestión de Calidad y del Medio Ambiente y con la satisfacción de los clientes. Mediante las certificaciones, por parte de la empresa internacionalmente reconocida APPLUS, de las normas ISO 9001 y UNE 13816 de Transporte Público de Viajeros.
- Con las autorizaciones administrativas, tanto de los servicios que realizamos como de los vehículos, así como la de la misma empresa.

Andorra la Vella, 09 de septiembre de 2021